

Política de Privacidad de Lupón

Última actualización: 21 de julio de 2026.

En Lupón nos tomamos en serio el cuidado de tus datos. Esta política explica qué información recopilamos, para qué la usamos y qué derechos tenés sobre ella, de acuerdo con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina.

1. Quién es responsable de tus datos

Lupón es un emprendimiento personal operado Gustavo Reynoso, con domicilio en **Las Flores 600**, Chascomus, Argentina.

Para cualquier consulta o reclamo relacionado con tus datos personales, podés escribirnos a **gdesigner.web@gmail.com**.

2. Qué es Lupón

Lupón es un servicio de descubrimiento de comercios locales que funciona a través de WhatsApp. Los vecinos consultan en lenguaje natural para encontrar comercios de su ciudad, y los comercios se registran para aparecer en el sistema y gestionar su información.

3. Qué datos recopilamos

Según cómo uses Lupón, recopilamos:

Si sos un vecino que hace consultas:

- Tu número de teléfono de WhatsApp.
- El contenido de los mensajes que nos enviás para realizar tu consulta.

Si sos un comercio asociado:

- El número de teléfono de WhatsApp de tu emprendimiento.
- Los datos de tu negocio: nombre, rubro, dirección, horarios, teléfono y medios de pago.
- El catálogo de productos o servicios que cargues.
- Los comprobantes de pago que nos envíes para confirmar tu suscripción.

En todos los casos:

- La fecha y hora de los mensajes.

4. Con qué finalidad usamos tus datos

- **Vecinos:** para interpretar tu consulta y responderte con los comercios locales que correspondan.
- **Comercios:** para gestionar tu alta, tu catálogo y tu suscripción, y para mostrar tu negocio a los vecinos que buscan lo que ofrecés.

No usamos tus datos para finalidades distintas de las aquí descritas sin tu consentimiento.

5. Base legal y consentimiento

Al escribirle a Lupón por WhatsApp, prestás tu consentimiento libre, expreso e informado para el tratamiento de tus datos personales con las finalidades descritas en esta política, conforme al artículo 5 de la Ley N° 25.326.

6. Con quién compartimos tus datos

Para poder funcionar, Lupón se apoya en proveedores tecnológicos que procesan datos por nuestra cuenta:

- **WhatsApp (Meta):** es la plataforma a través de la cual se envían y reciben los mensajes.
- **Proveedores de inteligencia artificial:** el contenido de los mensajes se procesa mediante servicios de inteligencia artificial para interpretar las consultas y generar las respuestas.
- **Google (Places):** se utiliza para pre-completar datos de comercios, que el comercio confirma antes de que se almacenen.
- **Proveedores de infraestructura y alojamiento** que hospedan el servicio.

No vendemos ni cedemos tus datos personales a terceros con fines comerciales ajenos a la prestación del servicio.

7. Transferencia internacional de datos

Algunos de los proveedores mencionados operan servidores ubicados fuera de la Argentina. Al utilizar Lupón, consentís que tus datos puedan ser transferidos y procesados en el exterior con el único fin de prestar el servicio, conforme a lo previsto en el artículo 12 de la Ley N° 25.326.

8. Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos mientras utilices el servicio o, en el caso de los comercios, mientras dure tu asociación. Podés solicitar la supresión de tus datos en cualquier momento, según se indica en la sección de derechos.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la alteración.

10. Tus derechos

Como titular de los datos, tenés derecho a **acceder, rectificar, actualizar y suprimir** tus datos personales. Para ejercerlos, escribinos a **gdesigner.web@gmail.com**.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

11. Menores de edad

Lupón no está dirigido a menores de edad. No recopilamos de forma consciente datos de personas menores de edad sin el consentimiento de sus responsables.

12. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad en el futuro. La versión vigente estará siempre disponible en esta misma dirección, con su fecha de última actualización.

13. Contacto

Ante cualquier duda sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos, escribinos a **gdesigner.web@gmail.com**.